

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	4人	8人	14人

前回の改善計画
担当者会議や面接の参加をより増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・1回目のモニタリングなら担当も決まっており他の職員も参加出来るが…昨年より意識できておらず、参加できていない職員がほとんどであった
 ・現実的に、サービス前の担当者会議や面接はケアマネや役責が担当することが多く、他の職員が参加するのは難しかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	9	3	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	10	4	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	0	14	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	11	3	0	14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ・ケアマネが相談や面接時など、利用開始前にわかっている情報は、ミーティングで伝えたり、文章で回覧している。職員は利用開始までに、情報を共有し、わからない点は確認をしている。また、ミーティングなどに出られない職員も、自ら情報を取りに行き、不明な点は他の職員に聞いたり、職員会議に参加して補うようにしている
 ・利用開始されたら、ご本人に意識的に話しかけたり、連絡帳を活用して様子をお伝えしたり、ご家族のお話を伺うようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ・面接や初期の担当者会議、モニタリングはケアマネや役責で担当しているため、他の職員は参加できていない
 ・不安なことを上手く聞き出せていない
 ・事前の情報収集で既往歴など医療的な情報の確認ができてないときもある。
 ・初期のニーズや目標を把握して援助できていなかった

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 ・サービス開始前と実際に援助に入った後では、利用者のニーズや援助内容に相違や変更がある事があるので全員で情報の共有をこまめにする。
 ・声にならない声なども拾い上げられるようにし、共有し自立支援に繋げられるようにする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8.5人	5.5人	0人	14人

前回の改善計画	本人の関わりの中から、より具体的なニーズを拾って目標と連動させていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	具体的なニーズを拾い上げられているが、日常のケアとケアプランの目標に繋がられていなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	6	7	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	10	4	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	7	7	0	14
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	8	6	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ケアプランを立てるうえで目標やゴールは意識して考えるようにしているので把握はできていると思う・ケアプランにそっているか分からないが、その日・その時の「～したい」は職員間で共有できている・声にならない声も拾えるように意識し、知ろうと努力をしている。・日々の関わりの中で気づいたことを報告できるように努力している	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・声にならない声を拾いきれていない。・目標がざっくりしていて、具体的なことがわからないご利用者がいて、日常のケアと目標をどうつなげていくのかがわからない・日常生活の援助をこなすことで精一杯になっていたり、個々の利用者に関わる時間が取れず、ご本人の「～したい」を把握できなかつたり、実現に向けての支援ができていない。・個別のニーズに応えられなかった	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・モニタリング時に詳しくニーズを聞き取る。・具体的な内容(短期目標)をプランに取り入れに支援していく・利用者の楽しみ、やりがいを増やせるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	6人	0人	14人

前回の改善計画
新規利用される際に、生活歴アンケートを配布し人となりを知るヒントにさせてもらう。 その情報に、関わることで知ったことを加えていく。 それを見ればご本人の事がよくわかるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・生活歴アンケートは実施できた。アンケートを読んで、本人との会話に活かしている職員もいれば、読んだが忘れてしまっていたり、活用しようという意識がうすい職員もいる。 ・日常の関わりの中で知り得た情報をアンケートに追加できていない。 ・アンケートの内容をアセスメントに反映できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	1.5	10.5	1	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4.5	9.5	1	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	7	5	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3.5	8.5	1	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	8	2	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ご本人の体調や気持ちの変化に気づいた時は、その都度ミーティング等で伝えて共有している ・食事や排泄について、以前と変化があった場合は、どんな方法が良いのかなど、チームで考えることができている ・ご本人の状況に合わせて接し方を工夫するように努めている ・ご本人や家族の体調や希望に応じて、訪問・通い・宿泊を調整している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・以前の暮らしを10個以上となると把握できていない利用者もいる ・声にならない声が良く分からない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・援助の中で聞いた内容を生活歴アンケートに書き加えられるようにし、今後も継続し、活かせるようにする。 ・ご家族のニーズとご本人の気持ちとの間に相違がある場合、ご本人の気持ちをご家族に伝えていく。ただし、介護者であるご家族の休息や仕事、夢の実現なども考慮に入れることも忘れない。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	5人	3人	14人

前回の改善計画
ご利用者の訪問に行く事で地域に自然と出ている。その時に知り得た地域との関係性など、記録に残していくことで皆が把握できるようにする。 どの程度ご近所の方に聞かれて答えて良いものか迷うことがある。個人情報といって何も言えないと繋がりが持てない。ご近所づきあいについてはご家族に確認しておく等、ご近所とのやりとり時に困らないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・訪問に行った際に、近所の方などに出会ったら挨拶をしている ・ご近所付き合いについて、ご本人やご家族の意向を聞けていないご利用者がある ・ご利用者が近所の方や知り合いに会っていたことなど記録に残している ・同居のご利用者が増え、訪問がない方もおられ、一部の職員しか把握できていないご利用者も増えてきた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	7	7	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	9	3	2	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	6	8	0	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	11	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・生活歴アンケートや他の情報を見るように心がけて、本人の生活スタイルや人間関係を理解し、援助に活かせるように努力している ・地域との関わりができるように、イベントがあれば送迎の援助を行ったりしている ・ご家族から聞き取ったりしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・各ご利用者の居住している地区の民生委員や地域資源等の把握ができていない ・通所利用が多いご利用者や訪問のないご利用者は、どのように自宅で過ごしておられるのか把握しにくい ・どのように把握したらよいのか方法がわからない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・ご利用者が地域のイベントに参加できるように支援する ・各地域の地域会議に参加して、民生委員や地域資源等を把握していく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	6人	8人	0人	14人

前回の改善計画
前回の改善計画を引き続き行う。(その日その時の本人のニーズだけでなく、この先どう過ごしたいか、この先どうするか等、先を見通した援助や動きの提案をしていく。ご家族の介護力の評価をしたり、この先の見通しについての質問やアンケートなどを行う。)もう一歩踏み込んで、ご家族の思いとご本人の思いが違う場合に、お互いの思いを上手く歩寄せられるような具体的な提案をしていく。職員がご本人の代弁者になれるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
・昨年より先を見通した支援や動きの対応はできていると思うが、提案が的確な時期やタイミングでできているのか不安である ・見通しについての質問やアンケートはできていなかった ・アセスメント・モニタリングでの踏み込み不足、この先どのように過ごしたいが、ご本人やご家族のニーズを知ることや共有ができていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	5.5	6.5	1	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	6	6	1	1	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5	6	2	1	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	10	1	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・ご本人の体調は日々細かく確認し、体調に合わせた柔軟な支援はできている。またご本人の希望やご家族のニーズに合わせた利用の提供ができています

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・どのような資源があるか把握できていないため、地域資源の活用が必要なタイミングでできていない ・モニタリングや担当者会議などに参加できていないので、直接聞くことができない ・ご家族の思いを聞いていなかった

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・正直にご本人の気持ちもご家族に伝えていく、ご本人の思いも代弁していく ・ご家族の思いも聞いていく

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	6人	6人	14人

前回の改善計画
引き続きサービス機関との会議に、ケアマネや役責以外の職員も参加できるよう考える。担当者会議は介護担当職員だけに限定せず、他の職員でも参加できるように検討する。 引き続き、イベントの把握と勤務の工夫を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ケアマネ・役責・各職員が改善計画を意識できていなかったため、担当者会議など他の職員が参加できていない ・毎年、同じような改善計画だが、同じ時間帯にケアマネと職員2人抜けるのは現実的に厳しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	7	1	5	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	4	4	5	14
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	1	6	7	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	5	5	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の訪看や医療機関との連携は連絡帳や往診の立ち会い、通院同行などで情報共有や相談などを行うなど連携は取れている ・地域全体で支えが必要なケースについては、地域包括と連携している。場合によっては地域ケア会議を開き情報共有できるようにしている ・地域ケア会議や地域の会議には上司は参加できている ・地域の学校の体験学習、大学生や高齢者ボランティアが事業所を訪れることはある

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・地域との接点の仕方がわからないことや体制上職員が関われる時間がとれないため、地域に出向き、活動に参加出来ない ・感染症の流行により、そういった活動に参加すること自粛している

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・引き続き、担当者会議やモニタリングは職種関係なく誰でも参加して行く。看護師も参加し利用者の暮らしを看護師の目からも見て欲しい。専門職の意見も取り入れていく。 ・自宅での担当者会議は事前に人数をお伝えしておくためにも、計画的に日勤割に組んでいく。 ・引き続き、地域ケア会議や地域の会議にも参加して行く。アンテナをはり、イベントにも参加して行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

7. 運営

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5.5人	5.5人	2人	13人

前回の改善計画
引き続き会議もしくはアンケート、ヒアリング、ケース検討を通じて、事業所の在り方について話をしていく。 地域に必要とされる拠点であるために…というところで、どのような取り組みをされているのか等他機関と連携して情報交換をしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・ケース事例を通して事業所の在り方については話をしている ・地域に必要とされる拠点という意味では、地域の人たちとの関わりはまだまだ薄いと思う

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	8	3	2	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	9.5	2.5	1	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6.5	2.5	4	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	3	5	5	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・運営推進会議には、役責や上司が参加し、利用者が地域で生活する上での困り事を共有したり、行事の情報交換など行なっている ・訪問時にお聞きしたご利用者の意見や気持ちなどは報告をしている ・今年度は苦情も多く、都度チーム内で共有ができた ・ご家族やご近所の要望は応えている方だと思う	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・運営推進会議の報告が各職員にできておらず、地域での取り組みなど知らない職員が多い ・地域と協働した取り組みの把握や情報を得る方法がわからないため、取り組みはできていない ・地域に目を向けられていないため、登録者以外の地域の困りごとに気付いたりできていない ・事業所の在り方を深めようとしていないため、きちんと説明できない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・運営推進会議の内容をご家族に積極的に知っていただけるように、和泉だよりも内容を掲載するなど工夫をする ・運営推進会議に他職員も参加する。 ・今後はご家族、ご利用者も積極的に参加していただき、継続できるようにする ※具体的なケースの話をするや会議中に孤立しないような配慮を行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	4人	3人	14人

前回の改善計画
研修の発信を積極的に行う。計画的に研修が受けられるよう、WEB研修等日勤割に組み込めるよう調整をはかる。
前回の改善計画に対する取組み結果
・研修の情報の発信は具体的にあまりできていないが、個々に声かけを行なっている ・Web研修は日勤割に組み込めていない ・全体で見ると例年より研修できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3.5	4.5	4	2	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3.5	5.5	3	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	0.5	0.5	4	7	12
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	8	2	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・資格取得や外部研修に参加予定も含めてできている ・地域連絡会へは現時点では上司が参加している ・毎月の会議でリスクマネジメントの振り返りができている。またリスクが起きないようにフロアの体制を考えるなど対策を考えられている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・連絡会の報告、伝達研修は、会議での時間が足りないのか端折りがちかもしれない。 ・研修への参加に積極的な参加ができていない ・地域連絡会がどのようなものかよくわからない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・地域連絡会も役責以外の他職員も参加していく。 ・引き続き研修などに積極的に参加していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年11月15日(17:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 大島・平阪・矢嶋・水谷・笹井・大橋・田中・久國

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	5人	0人	14人

前回の改善計画
話す場所についてはより意識をする。伝達ノートに記入したりメモを活用し、伝達をするという手段も活用する。
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none">・日中の伝達手段として、「伝達ノート」の活用ができている職員もいるが、できていない職員もいる・メモで伝達することも定着できていない・意識して小さい声で伝達していても、口頭だと気にされるご利用者もおられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	10	4	0	0	14
②	虐待は行われていない	8	6	0	0	14
③	プライバシーが守られている	2	9.5	3.5	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	7	0	2	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	7	3	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・以前よりも意識し、話す場所に配慮しており、上記のチェック項目についてはできている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none">・チェック表にチェックができていなかったり、確認していなかったり、伝達ノートが活用できていないことで、口頭での伝達をフロア内で行なっている。その際に声が大きかったり、小さな声でも何か話していることを見ておられることを意識できていない。・必要以上に声が大きい場合がある・慣れや甘えからか、利用者への言葉使いや職員同士でも礼儀が守れてなかったりする・利用者の名前が記載されているものが、見えるところにおいてある

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・ご利用者がフロアにいる事を意識し、全員がご利用者のプライバシーを考えていくなど、意識改革していく・伝達ノートで、その日新しく伝達する必要がある内容は文字の色を変えて記入し、全員が口頭ではなく伝達ノートを活用していく。・職員間でも小さなことでも言い合える関係性を築いていく