

はじめてご利用になられる方へ

2021年4月

ライブリィきぬかけ 配食サービス

ご利用のしおり

ライブリィきぬかけの配食サービスは、お弁当を直接お渡しし、ご様子のご確認もさせていただきます。お弁当と安心をお届けするサービスです。配食サービスは、京都市の助成を受けている制度です。

□ 配食をご利用できる方

- ・ 京都市内にお住まいの60歳以上の方
- ・ 要支援認定、若しくは要介護認定を受けておられる方
- ・ 一人暮らし又は同居者が買い物・調理ができない状態であること
- ・ 同居の方が仕事で昼食時間を含み概ね14時間以上不在でその間は一
人あること

□ ご利用日

- ・ 日曜日～土曜日、昼食・夕食をご希望の曜日にお届けいたします。
- ・ 祝日・年末年始もお届けいたします。

□ 食事の形態

- ・ ご飯（ご飯・軟ごはん）
- ・ おかず（普通・一口大）

□ 配達的时间

- （昼食）およそ午前11時から午後1時のあいだ
- （夕食）およそ午後4時から午後5時30分のあいだになります。

□ お弁当の賞味期限

- （昼食）当日 午後2時まで
- （夕食）当日 午後7時までとなっています。

□ ご利用料金

- 昼食：500円（おかずのみ 400円）
- 制度外昼食：700円（おかずのみ 600円）※生活保護の方 100円減免
- 夕食：700円（おかずのみ 600円）※生活保護の方 100円減免

□ お支払い方法

ゆうちょ銀行または、京都銀行の口座より自動引き落としを基本とさせていただきます。

出来る限り自動払込みをご利用下さいますようお願い致します。

集金をご希望の方については、月初めから中頃にかけてお伺い致します。

□ 配食を利用されないとき

- ・ 外出、デイサービス・ショートステイ利用、通院等、事前に配食の不要日が分かっている場合は、**前日まで**にご連絡ください。

- ・ 当日急に不要になった場合は、

(昼食) 朝の 9 時

(夕食) 昼の 13 時までにご連絡をお願いいたします。

上記の時間以降のキャンセルは、お弁当の料金をいただいています。

ご了承ください。

□ お弁当が急に必要になったとき

昼食は朝 9 時まで、夕食は昼の 13 時までにご連絡ください。

※その時の材料の都合でご用意できないこともあります。ご了承下さい。

□ 配達時にご不在のとき

- ・ **お弁当は利用者の方へ手渡しとさせていただきます**。配達時間にお留守にするときは、あらかじめご連絡ください。

- ・ ご連絡なくご不在のときは、お弁当を一旦持ち帰ります。その際、不在表をいれておきますので、下記の連絡先までご連絡ください。再度配達します。

- ・ 連絡なくお弁当をご利用されなかったときは、キャンセル料としてお弁当の料金をいただいています。ご了承ください。

□ 個人情報保護

当事業所は個人情報保護に関する法令を遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。

□ お申し込み・お問い合わせは・・・

社会福祉法人七野会

老人保健施設 ライブリィきぬかけ

TEL 466-5066 又は 465-4626

社会福祉法人七野会

理事長職務者 井上ひろみ 様

同意書

私は社会福祉法人七野会が運営する老人保健施設ライブリィきぬ
かけの配食サービス「利用のしおり」に基づいて説明を受け、
配食サービスを利用することに同意しました。

年 月 日

利用者

住所 _____

氏名 _____ 印

電話 _____

代理人

住所 _____

氏名 _____ 印

電話 _____